

# Cocktails voor het tweede oudste beroep



Koen Van Goethem (CEO I-Coats)

Vroeger was Koen Van Goethem aan de slag bij het Belgische Govi, dat gespecialiseerd is in proceschemicaliën en dat sinds vorig jaar deel uitmaakt van de chemiegroep Christeyns. In 2006 richtte hij een spin-off op die zich ging toeleggen op de ontwikkeling en levering van speciale beschermingslagen voor vezels, touwen en netten. I-Coats, zoals het bedrijf werd gedoopt, staat voor Innovative COATING Solutions. Hij bouwde het uit samen met Loet Hoppe, vroeger technisch directeur van de Dendermondse specialist in diepzeetouwen, Bexco. "Na deze oprichting kon ik klanten meer innovierend benaderen met specifieke oplossingen voor hun eigen materiaal. Govi is een producent van grote volumes, tot 35.000 ton per jaar, terwijl I-Coats nu 450 ton per jaar maakt."

## Cocktails

"Onze klanten noemen het maken van touwen en netten wel eens het tweede oudste beroep ter wereld, maar het is een zeer innovatieve, hoogtechnologische branche geworden. We leveren afwerkingslagen en coatings, die dienen zowel als naaigarens voor airbags, als coatings voor touwen van boorplatformen of voor supersterke vezels voor touwen op topzeilboten. Deze toepassingen zetten ons op de

*Een jonge, technische kmo als I-Coats vertelt een businessverhaal dat sterk geënt is op enkele factoren die tegenwoordig onmisbaar heten om het nog te maken in de Europese maakindustrie. In essentie gaat het echter nog altijd over werken: samenwerken, netwerken en klantenvragen verwerken tot maatproducten. De niche van de niche van beschermingslagen voor touwen en netten is een Belgische topper rijk.*

wereldkaart. Klanten vinden bij ons niet alleen een geschikt product, maar krijgen ook training”, vertelt CEO Koen Van Goethem. Hij werkt nog intensief samen met Govi, dat aandeelhouder is gebleven. “Wij vertrekken in ons applicatielabo van bestaande emulsies en dispersies van polyurethaan, siliconen, acrylaten en dergelijke. We creëren er cocktails mee om in te spelen op noden. Zo vonden we een coating die een vezel beschermt tegen de zon. Hij is bestand tegen ultraviolette stralen en abrasie.”

### Co-activiteit en netwerken

Van Goethem is net voor de twee recentste crisissen met de zaak gestart. “We spartelden erdoor dankzij onze heel eigen niche. We bleven alles in Europa aanmaken. De producerende onderaannemers werkten mee aan de ontwikkeling van producten en mengsels. Dat werd een echte co-activiteit.” Inmiddels vond I-Coats afzetmarkten op alle continenten. “Wij gaan commercieel niet agressief te werk, maar werken zeer actief mee in grote associaties van de sector. We zijn lid van de vakfederaties Eurocord en Cordage Institute, waar ik ook bestuurslid ben. Dat vergt extra werk, maar zo zien we wat er in de branche beweegt. We zijn ook present op vakbeurzen en conferenties. Onze klanten uit de hele wereld brengen we samen op IFAC, International Fiber Application Conference. We werken wereldwijd met agenten om controle te houden op de internationale prijszetting, facturatie en vergoedingen. Ik ben ook present in Vlaamse netwerken zoals VOKA en VKW, maar het voornaamste is in je eigen branche intensief te netwerken. Als kleine partij bouw je met samenwerking veel knowhow op. Zo bereiken we wat de chemie het meest nodig heeft: een nieuwe ontwikkeling effectief toepassen in een nieuwe context.”

### Innovatiesteun

Financieel is I-Coats een gezond bedrijf, maar het kreeg wel meerdere keren innovatiesteun. “Begin dit jaar verwierven we IWT-subsidies om mee te innoveren in de Fisch-cluster, Flanders Innovation Hub for Sustainable Chemistry. Het Chitinsect-programma probeert biomassa van insecten te benutten om biologische chitine aan te maken.” Chitosan is afkomstig van chitine, een bijzonder sterk polymeer, waarmee onder meer films en coatings te maken zijn die

**“We creëren er cocktails mee om in te spelen op specifieke noden.”**

microben weghouden van touwen en netten in zeewater. “Daarmee willen we de aquacultuur benaderen en willen we in de markt van de staalkabels doorbreken als alternatief voor vetten. Kortom, wij concipiëren altijd applicaties en leveren eindlagen. Advies en resultaat zijn altijd op maat. Wij zitten veel in China, maar worden er niet gekopieerd. Wij helpen de bedrijven er dan ook bij elk bezoek opnieuw vooruit. We waken er wel streng over dat we al de toepassingen van onze klanten strikt gescheiden houden. Dit heeft ook bijgedragen aan onze geloofwaardigheid.”

### Innoveren is toepassen

Koen Van Goethem denkt zeer doelgericht over innovatie. “Wat is innovatie eigenlijk? Je moet ze aan de man kunnen brengen. Dus kijken we eerst naar de man. Door het contact leren we waar hij nog niet staat, maar zou kunnen of willen staan. Je hebt niets aan 30 R&D-medewerkers die tien jaar op een gouden ei broeden. Noem onze aanpak ‘reversed innovation’, die

vertrekt vanuit de vraag: Wat zou er voor u of voor de markt nieuw en nuttig kunnen zijn?”

Al stapte Van Goethem toch in een onderzoekstraject zoals Chitinsect. “We werken al sinds 1998 aan deze technologie. Vorige projecten leverden veel kennis op. Nu vroegen drie nieuwe partijen om mee te werken. We hebben nu een geweldig team met verschillende inbreng om twee jaar samen te werken. We zullen er zelf ook iemand voor aanwerven.”

I-Coats kon in moeilijke economische tijden in zijn kleine niche een wereldmarkt uitbouwen. “Het hielp dat klanten Belgische bedrijven percipiëren als technologisch sterk. Maar dat is geen reden om te pochen. We moeten de mouwen blijven opstropen, tonen wat we kunnen en het vooral ook doen. En je moet een knop kunnen omdraaien. We zijn al eens 20% gezakt, maar een goede huisvader redt dat wel. Je blijft flexibel en behoudt een helikopterzicht en een originele kijk.”

### Testen

De CEO weet precies welk gaatje hij op een unieke manier vult op de markt. “Touwslagerijen kennen alles van touwen en kunnen dek- en andere lagen met grote chemiebedrijven produceren, maar het is moeilijk om de gebruikerstests te doen slagen. Wij bekijken het hele procedé en testen minstens maandenlang, soms anderhalf jaar. Pas als de oplossing helemaal juist zit, verkopen wij de precieze ‘finish of coating’. We proberen onze klanten naar een ander niveau van probleemoplossing te brengen. Wij werken niet met de goedkoopste materialen, maar wie de best presterende touwen of netten wilt, zit bij ons goed.”

**Willem De Bock**